

# Blickpunkt Pflege



Barmherzige  
Schwestern  
Pflege.

Es ist uns allen eine gemeinsame Aufgabe und ein Auftrag, unser Tun und Handeln im Sinne der Ordensgründer – im Sinne der Werte der Barmherzigen Schwestern – zu setzen. Wir übernehmen diese Verantwortung und bekennen uns zu den christlichen Werten, die unsere Identität und unser Handeln bestimmen. Gleichzeitig ist dies ein klarer Auftrag an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

## Unser christlicher Auftrag

Bereits seit über 170 Jahren pflegen und begleiten die Barmherzigen Schwestern kranke und betagte Menschen und folgten dem vinzentinischen Auftrag im Bewusstsein der Spiritualität und Tradition des Ordens. Gleichzeitig stellte sich das Unternehmen mit einem zukunftsorientierten und bedarfsgerechten Leistungsangebot erfolgreich den Herausforderungen im komplexen Umfeld der Alten- und Langzeitpflege. Christliche Werte und die erlebnisorientierte Pflege sind dabei wichtige Bestandteile in der Betreuungsqualität der Bewohner und Klienten in beiden Pflegehäusern.

Viele Bewohner unserer Pflegehäuser haben sich ganz bewusst ein christlich geführtes Pflegehaus ausgesucht. So klar und selbstverständlich unser Auftrag ist, haben wir uns im Rahmen eines Projektes ganz bewusst mit der Frage auseinander gesetzt und Antworten auf die Frage formuliert, worin sich ein christliches Pflegehaus nun von einem anderen ganz konkret auszeichnet – sowohl in der Erlebniswelt der Bewohner und deren Angehörigen als auch in jener unserer Mitarbeiter.

### Werte und Mission Statement der Vinzenz Gruppe

Die ersten Krankenhäuser der Vinzenz Gruppe wurden von der Kongregation der Barmherzigen Schwestern vom hl. Vinzenz von Paul gegründet, um Kranken und Bedürftigen zu helfen und damit dem christlichen Glauben realen Ausdruck zu verleihen. Die Stärke des Glaubens und die Kraft der christlichen Werte war ein bedeutender Faktor für die erfolgreiche Entwicklung der Spitäler. Die Authentizität und die Wahrhaftigkeit des Bemühens Menschen zu helfen hat das Vertrauen in die Krankenhäuser der Barmherzigen Schwestern gestärkt und damit deren Existenz gesichert.

Die Kongregation der Barmherzigen Schwestern hat die Verantwortung für die Führung ihrer Kranken- und Pflegehäuser in die Hände der Verantwortlichen der Vinzenz Gruppe gelegt. Wir übernehmen diese Verantwortung und bekennen uns zu den christlichen Werten, die auch weiterhin unsere Identität und unser Handeln bestimmen sollen. Wir sind überzeugt, dass die Menschen durch die Werte in den Gesundheitseinrichtungen der Vinzenz Gruppe eine Behandlung erleben, die Gesundheit für Körper und Seele bedeutet.

Früher waren es vorwiegend die Ordensfrauen, die durch ihr Beispiel die christlichen Werte im Alltag sichtbar machten und den Mitarbeitern Richtung gaben. Jetzt sind wir alle – die weltlichen Führungskräfte und alle Mitarbeiter – aufgerufen, Träger jener Werte zu sein, die unsere Bewohnerinnen und Bewohner seit jeher als besonderes Charisma in der Betreuung erleben konnten.

Unser **Wertemanagement** wird in klaren Strukturen im Organigramm abgebildet. Andererseits bilden die definierten Werte der Vinzenz Gruppe Basis und Orientierung unserer systematischen Wertearbeit. Das sogenannte Christliche Profil mit den 6 Eckpfeilern soll allen den Blick schärfen, was wir leben und wohin wir uns in unserer Arbeit entwickeln wollen. Bewohner und Mitarbeiter sollen so die liebevolle Zuwendung im professionellen Alltag erfahren. Werte bestimmen die Kultur der Führung und die Begegnung mit Mitarbeitern. Werte sind Bestandteil der Betreuung unserer Patienten und Bewohner. Werte schaffen jene Identität und Gemeinschaft, die wir benötigen, um miteinander die Herausforderungen im Gesundheitswesen bewältigen zu können.

# BlickpunktPfleger

## AUFTRAG

### Mission Statement der Vinzenz Gruppe

Im Sinne des heiligen Vinzenz wird die Liebe Christi zu den Menschen in unserem Handeln Wirklichkeit.

In den Gesundheitseinrichtungen der Vinzenz Gruppe verbinden wir verantwortungsvolle, moderne Medizin mit liebevoller Zuwendung.

### Werte der Vinzenz Gruppe

- **Glaube**

Unser Wertgefüge beruht auf dem christlichen Glauben. Das Vorbild Jesu Christi in der Liebe zu den Menschen bestimmt Leben und Handeln des heiligen Vinzenz. Er sieht in jedem die Gegenwart Gottes. Diese Haltung ist für unsere Institutionen richtungsweisend.

- **Barmherzige Liebe**

Barmherzige Liebe wendet sich allen Menschen ohne Unterschied zu. Sie begegnet ihnen aufmerksam und mitfühlend. Aus der Sensibilität für die Bedürfnisse des anderen erwächst der Dienst an Leib und Seele. Barmherzige Liebe öffnet die Herzen und beschenkt gleichermaßen den Empfangenden und auch den Gebenden.

- **Hochachtung und Herzlichkeit**

Barmherzige Liebe wäre ohne Hochachtung und Herzlichkeit dem Einzelnen gegenüber nicht denkbar. Die Einzigartigkeit und Würde des Menschen verlangen Wohlwollen, Respekt und Anteilnahme. Persönliche Zuwendung, höflicher, liebevoller Umgang und aufmerksames Zuhören sind Ausdruck dieser Gesinnung.

- **Wahrhaftigkeit**

Aufrichtigkeit in Wort und Tat ist die Grundlage für gute Zusammenarbeit. Dies erfordert Treue zu sich selbst und zur anvertrauten Aufgabe. Kommunikation und Kritik sind getragen von Wertschätzung und Verantwortungsbewusstsein. Ehrlichkeit und Verbindlichkeit fördern gegenseitiges Vertrauen und helfen, mit Stärken und Schwächen in rechter Weise umzugehen.

- **Soziale und ökonomische Verantwortung**

Dem Menschen sind Talente und Ressourcen anvertraut. Es ist ihm aufgegeben, mit ihnen verantwortungsbewusst und sorgsam umzugehen. Der vinzentinische Auftrag erfordert diese Haltung. Die Achtung und Förderung der Mitarbeiter, optimaler, zweckdienlicher Einsatz der Güter und guter Umgang mit der Zeit sind wesentliche Elemente der sozialen und ökonomischen Verantwortung. Dazu gehören auch die Wertschätzung des Gewachsenen und die Bereitschaft für zeitgemäße Erneuerung.

### Wertemanagement in der Vinzenz Gruppe und in unseren Pflegehäusern

Das Prinzip des Wertemanagements der Vinzenz Gruppe ist es, dass jede Führungskraft für die Kultur der christlichen Werte in ihrem Verantwortungsbereich verantwortlich ist. Damit hat sie auch für die Umsetzung der Werteprogramme der Vinzenz Gruppe in ihrem zuständigen Bereich zu sorgen.

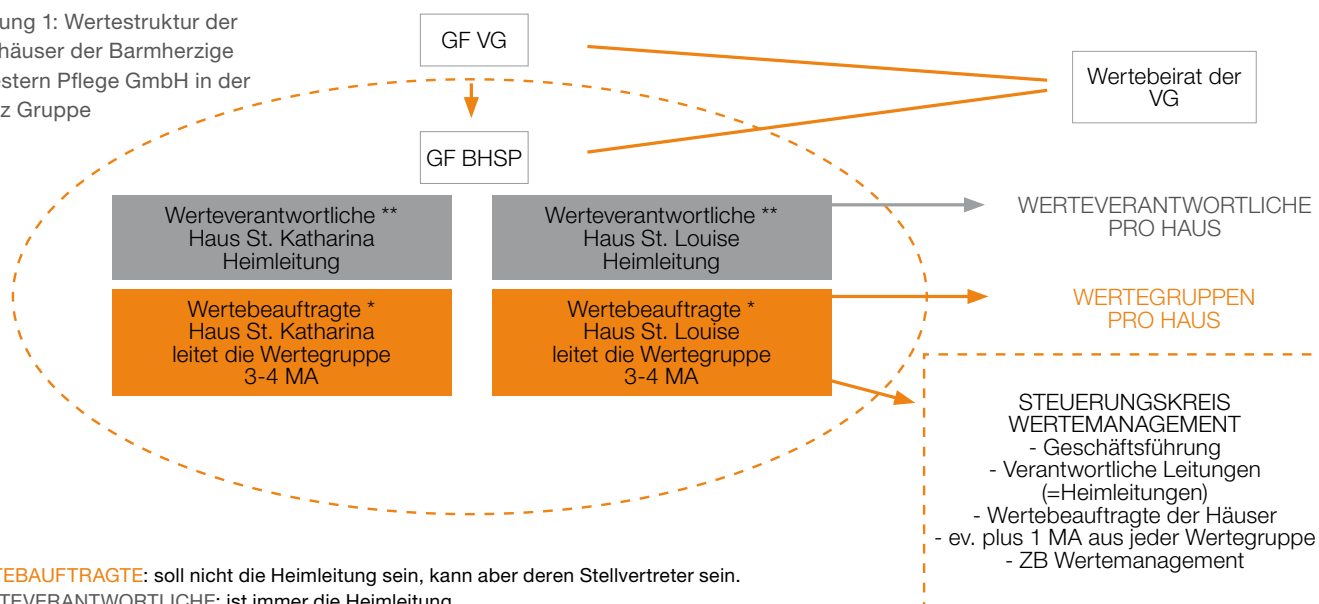
Bereits seit vielen Jahren besteht in der Vinzenz Gruppe ein eigener **Zentralbereich für Wertemanagement**. Ein **Wertebeirat** der Vinzenz Gruppe, der zweimal pro Jahr tagt und in dem alle Einrichtungen vertreten sind, gibt gemeinsam mit der Geschäftsführung die Wertestrategie vor, setzt hausübergreifende Schwerpunkte und initiiert diesbezügliche Impulse und Projekte.

In jedem Krankenhaus ist ein **Wertevorstand** bzw. in anderen Gesundheitseinrichtungen der Vinzenz Gruppe eine **werteverantwortliche Person** nominiert, die die Umsetzung und das Vorantreiben von Projekten mit Werteblick im eigenen Unternehmen sicherstellt.

**Wertegruppen** sind die „inspirierenden Motoren“ der Wertekultur in den einzelnen Einrichtungen. Sie setzen sich aus Mitarbeitern unterschiedlicher Berufsgruppen zusammen. Sie sind sozusagen die Linsen unserer Wertearbeit: Sie nehmen notwendige Entwicklungen wahr, legen den Fokus auf wesentliche Anliegen, entwickeln dazu Projekte und Maßnahmen, damit alle Menschen im Haus die Wertekultur konkret erfahren können.

# BlickpunktPfleger

Abbildung 1: Wertestruktur der Pflegehäuser der Barmherzige Schwestern Pflege GmbH in der Vinzenz Gruppe



\* **WERTEBAUFTRAGTE**: soll nicht die Heimleitung sein, kann aber deren Stellvertreter sein.

\*\* **WERTEVERANTWORTLICHE**: ist immer die Heimleitung

## 6 Eckpfeiler eines christlichen Profils der Pflegehäuser der Vinzenz Gruppe

**Wodurch zeichnet sich nun ganz konkret ein christliches Pflegehaus aus? Eine solche Antwort ist oftmals nicht leicht zu finden.**

Abgeleitet von den fünf Werten der Vinzenz Gruppe und von den Erfahrungen in unseren Häusern wurden in einem Werteprojekt, an dem sich Mitarbeiter beider Pflegehäuser beteiligten, **6 Eckpfeiler des christlichen Profils der Pflegehäuser der Vinzenz Gruppe** formuliert und in einer Broschüre zusammengefasst.

Diese Wertebroschüre gibt uns eine klare Orientierung in unserem Wertauftrag. Die Eckpfeiler helfen, unseren Blick für eine partnerschaftliche und respektvolle Zusam-

menarbeit zu schärfen und christliche Werte lebendig zu machen und zu halten. Jeder Eckpfeiler wird in einem Kernsatz zusammengefasst und in Folge in drei Punkten – **HALTUNG**, **SICHTBARES** und **VERHALTEN** – näher erörtert:

### 6 Eckpfeiler und deren Kernsätze des christlichen Profils der Pflegehäuser der Vinzenz Gruppe:

#### 1. In Beziehung sein

Unser Hauptaugenmerk legen wir darauf, dass wir auf allen Ebenen Beziehungsarbeit leisten: den anderen Menschen ernst nehmen und auch dafür sorgen, dass wir selbst ernst genommen werden.



## BlickpunktPflege



### 2. Ganzheitliches Menschsein ermöglichen

Über unsere Pflege- und Betreuungsangebote hinaus ermöglichen wir den Bewohnern in unseren Pflegehäusern die Kostbarkeit ihrer Person und ihres Lebens zu erfahren.

### 3. Kultur im Umgang mit Sterben und Tod

Wir sind uns bewusst, dass wir einen Auftrag der palliativen Pflege haben. Es ist uns wichtig, dass die Bewohner und deren Angehörige das Sterben „geborgen, wie in einem weiten, weichen Mantel“ erleben. Wir achten dabei auch auf unsere eigenen Bedürfnisse.

### 4. Werteorientiertes Führen

Alle Mitarbeiter kennen ihre Verantwortung und nehmen sie wahr. Unsere Führungskräfte geben ehrliche und sachliche Orientierung, fördern Stärken und Begabungen und sorgen dafür, dass in unseren Häusern die Arbeit offen reflektiert und weiterentwickelt wird.

### 5. Soziale und ökonomische Verantwortung

Wir sehen es als unseren Auftrag, Not zu erkennen und unsere Angebote darauf auszurichten. Das verlangt von

uns, kreative Lösungen zu entwickeln. Wir sehen die Balance zwischen sozialer Verantwortung und Wirtschaftlichkeit als eine ständige Herausforderung.

### 6. Verwurzelung in christlicher Wertorientierung

Es ist uns ein Anliegen, dass die Liebe Gottes in unseren Häusern gespürt und erlebt werden kann.

### Heute und in der Zukunft

Vieles von den oben genannten Eckpfeilern leben wir bereits. Manche konkrete Ausformulierung erfordert noch gezielte Arbeit, bis wir das Versprochene erreicht haben. In Summe braucht es eine gezielte und systematische Arbeit, um auch in Zukunft den Spirit unserer Gründer erfahren zu können.

Als Wert des Jahres für das Jahr 2012 haben wir uns den Wert „**In Beziehung sein**“ ausgewählt, so dass wir alle unsere Aktivitäten und Schwerpunkte ganz bewusst unter diesen Eckpfeiler und dessen Inhalte setzen.





## BlickpunktPfleger

So selbstverständlich uns der Auftrag ist, braucht Wertearbeit – auch angesichts der stark steigenden Anforderungen im beruflichen aber auch persönlichen Kontext – eine Struktur und einen festen Platz in der Unternehmenskultur. Auch ist es eine besonders wichtige Führungsaufgabe, um sicherzustellen, dass die Werthaltung

der Ordensgründer in der Unternehmenskultur immer einen Platz hat und haben wird. Das ist unsere Verantwortung, die wir sehr gerne an- und wahrnehmen.

*Mag. Anna Parr,  
Geschäftsführerin*



„Unsere Wertebroschüre mit den 6 Eckpfeilern eines christlichen Pflegehauses wurde im Jahr 2011 durch und mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern formuliert und fasst unseren gemeinsamen Anspruch in der Betreuung und Pflege der uns anvertrauten Menschen und deren Angehörigen zusammen. Sie gibt uns allen eine wertvolle Orientierung und unterstützt uns, Werte im oftmals belastenden Alltag stets im Auge zu behalten. Dies ist uns allen ein besonders großes Anliegen!“ *Mag. Anna Parr, Geschäftsführerin, Barmherzige Schwestern Pflege GmbH*



„Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegehäuser stehen in einer Reihe von vielen, die den Auftrag angenommen und die Werte übernommen haben. Die 6 Eckpfeiler eines christlichen Pflegehauses der Vinzenz Gruppe sind entstanden aus den Beiträgen vieler, sehr vieler Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ich denke, es ist klar geworden: es kommt nicht darauf an, ob wir eine geistliche oder weltliche Berufung haben. Es kommt auf das Herz an: ob es offen ist für das Gute, Schöne und Wahre, für Gottes Geist in uns und um uns. Trägt doch jeder Mensch Geistliches und Weltliches in sich! Und vielleicht ist es auch gar nicht richtig, hier künstlich Unterscheidungen zu machen. Denn Gottes Geist wirkt Einheit.“ *Sr. Josefa Michelitsch, Provinzökonomin Barmherzige Schwester vom HI. Vinzenz von Paul*



„Ein gezieltes Wertemanagement kann ein Mindestmaß von wertorientierten Verhalten einfordern und wertorientierte Verhältnisse organisieren. Haltungen und Einstellungen kann man aber nur wecken. Es braucht aber vor allem Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die mit einem wachem inneren Gespür in der Situation erfassen: Was ist jetzt für mein Gegenüber gut? Wofür will ich mich einsetzen? Was ist jetzt – neben allen Standards und Vorgaben – in dieser Situation wirklich wichtig? Es ist ein Glücksfall (oder doch gezielte Arbeit?), dass wir viele Mitarbeitenden mit so einem „Werte-Gespür“ haben!“

*Mag. Rainer Kinast, Leiter des Zentralbereiches Wertemanagement, Vinzenz Gruppe*

# BlickpunktPflege

## NÜTZLICHE LINKS

- [www.bhs.or.at](http://www.bhs.or.at)
- [www.bhs.at](http://www.bhs.at)
- [www.vinzenzgruppe.at](http://www.vinzenzgruppe.at)

## RÜCKFRAGEN

Mag. Anna Parr  
Geschäftsführerin  
Barmherzige Schwestern Pflege GmbH  
Gumpendorfer Straße 108, 1060 Wien  
TEL: 01/595 31 11-3901  
E-Mail: [anna.parr@bhs.or.at](mailto:anna.parr@bhs.or.at)

## Über die Barmherzigen Schwestern Pflege GmbH



### Barmherzige Schwestern Pflege.

Seit über 170 Jahren pflegen und begleiten die Barmherzigen Schwestern kranke und betagte Menschen und folgten dem vinzenzischen Auftrag im Bewusstsein der Spiritualität und Tradition des Ordens. Mit 1. 1. 2011 wurde die Barmherzige Schwestern Pflege GmbH als Unternehmen in die

Vinzenz Gruppe Krankenhausbeteiligungs- und Management GmbH, eingebracht. Damit wird die Vinzenz Gruppe in ihrer Strategie, eine ganzheitliche und integrierte Versorgung anzubieten, in der Schnittstelle zum Pflegebereich maßgeblich unterstützt. Umgekehrt bedeutet die Integration in die Vinzenz Gruppe mit ihrer hohen Kompetenz für die Pflegehäuser eine große Bereicherung.

In den Pflegehäusern St. Katharina in Wien-Gumpendorf und St. Louise im niederösterreichischen Maria Anzbach finden insgesamt 170 Menschen, die vorübergehend oder dauerhaft Pflege und Betreuung benötigen, ein Zuhause in Langzeit-, Kurzzeit- und Übergangspflege. Beide Häuser sind gemeinnützig und stehen somit allen Menschen offen, die Pflege brauchen. Christliche Werte und die erlebnisorientierte Pflege sind wichtige Bestandteile in der

Betreuungsqualität der Bewohner und Klienten in beiden Pflegehäusern. Sie schaffen eine gemeinsame Identität und Gemeinschaft. Unsere Vision für die Pflege alter Menschen ist die integrative Vernetzung von Medizin und Pflege – ein Modell, das zum Wohle der uns Anvertrauten die traditionellen Grenzen beider Professionen überschreitet – heute und in der Zukunft.

Die Vinzenz Gruppe zählt zu den größten privaten Trägern von gemeinnützigen Gesundheitseinrichtungen in Österreich. Ihre sieben Ordenskrankenhäuser, Pflegehäuser und Einrichtungen für Rehabilitation und Kur stehen allen Menschen offen – ohne Ansehen ihrer Konfession und ihrer sozialen Stellung. Hohe medizinische und pflegerische Kompetenz sind verbunden mit einem starken Fundament an Werten: „Medizin mit Qualität und Seele“ heißt dieses Prinzip in unserem Alltag. [www.vinzenzgruppe.at](http://www.vinzenzgruppe.at)

### IMPRESSUM

Herausgeber und Gestaltung: Barmherzige Schwestern Pflege GmbH, 1060 Wien, Gumpendorfer Straße 108, 1060 Wien, TEL +43 1 595 31 11 – 3901, WEB [www.bhs.or.at](http://www.bhs.or.at); Redaktion: Anna Parr; Layout: SERYS\* Creative Communications, Leonding; Fotos: iStockphoto, Barmherzige Schwestern Pflege GmbH. Wir bitten im Sinne einer verbesserten Lesbarkeit um Verständnis, dass auf geschlechter-spezifische Formulierung verzichtet wird. Für den Inhalt ist der Medieninhaber verantwortlich mit Ausnahme der namentlich gekennzeichneten Artikel.